

FIȘA DISCIPLINEI¹

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Agora din municipiul Oradea
1.2 Facultatea	Facultatea de Științe Economice
1.3 Departamentul	Științe Economice
1.4 Domeniul de studii	Management
1.5 Ciclul de studii	Ciclu II- Masterat
1.6 Programul de studii/Calificarea	Managementul resurselor umane

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	METODE ȘI TEHNICI DE EVALUARE A RESURSELOR UMANE
2.2 Titularul activității de curs	
2.3 Titularul activității de seminar/laborator	
2.4 Anul de studiu	II
2.5 Semestrul	III
2.6 Tipul de evaluare	ES (Evaluare sumativă)
2.7 Regimul disciplinei	Ob (Disciplină obligatorie)

3. Timpul total estimat

3.1 Număr de ore pe săptămână	2	din care 3.2 curs	1	3.3 seminar/laborator	1
3.4 Total ore din planul de învățământ	28	din care 3.5 curs	14	3.6 seminar/laborator	14
Distribuția fondului de timp					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					30
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platforme electronice de specialitate și pe teren					40
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					47
Tutoriat					10
Examinări					8
Alte activități...					10
3.7 Total ore studiu individual					147
3.8 Total ore din planul de învățământ (3.4) + Total ore studiu individual (3.7)					28+147=175
3.9 Total ore pe semestru (25 ore/1 credit) 25x7=175					175
3.10 Numărul de credite					7

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	
4.2 de competențe	

¹Cf. M.Of. al României, Partea I, Nr.800 bis/13.XII.2011, Ordinul ministrului nr. 5703 din 18 oct. 2011

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 de desfășurare a cursului	dobândirea capacității de a utiliza corect conceptele specifice domeniului evaluării resurselor umane; - organizarea unui sistem propriu de valori cu logică internă adecvat disciplinei Metode și tehnici de evaluare a resurselor umane; - explicarea și interpretarea proceselor specifice evaluării resurselor umane; - abilitatea de a argumenta, din perspectiva evaluării, modalitățile de interacțiune a diferitelor tipuri și metode de evaluare a resurselor umane; - promovarea unui sistem de valori sociale specifice organizațiilor și a unor modalități echitabile de evaluare a resurselor umane; - reevaluarea caracterului constructiv și inovativ al procesului de evaluare a resurselor umane; - elaborarea strategiilor adecvate de evaluare a performanțelor angajaților în vederea creșterii performanțelor și motivației acestora;
5.2 de desfășurare a seminarului/laboratorului	_ dezvoltarea abilității de înțelegere a procesului de evaluare a resurselor umane; _ dezvoltarea capacității de proiectare și implementare a unui sistem de evaluare a performanțelor resurselor umane; _ cunoașterea metodelor de gestionare și creare a instrumentelor de evaluare; _ dezvoltarea capacității de creare și implementare a unui sistem de evaluare a performanțelor.

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<ul style="list-style-type: none">• Cunoașterea, inițierea și aplicarea regulilor, principiilor și strategiilor de evaluare a performanțelor;• Cunoașterea principalelor noțiuni teoretice, precum și a aspectelor practice privind evaluarea, implicațiile organizaționale ale apariției unor nemulțumiri cu privire la inechitatea sistemului de evaluare;• Înțelegerea necesității susținerii și aplicării principiilor și valorile specifice culturii organizaționale;• Înțelegerea comportamentului persoanelor supuse procesului de evaluare;• Identificarea de termeni, relații, procese, perceperea unor relații și conexiuni în domeniul evaluării;• Utilizarea corectă a termenilor de specialitate ai domeniului de studiu: metode și tehnici de evaluare a resurselor umane;• Definirea/nominalizarea de concepte;• Capacitatea de adaptare la noi situații tipologice;• Cunoștințe generale de bază disciplinei.• Explicarea necesității studierii metodelor și tehnicilor de evaluare a resurselor umane;• Explicarea noțiunilor specifice procesului de evaluare a performanțelor;• Explicarea evoluției procesului de evaluare în cadrul organizației și a metodelor
-------------------------	---

	<p>de evaluare;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Explicarea consecințelor pe care le generează un proces de evaluare neprofesionist; • Explicarea și interpretarea unor procese și a conținuturilor teoretice și practice ale disciplinei; • Generalizarea, particularizarea, integrarea sistemului de evaluare, în realitatea economică a companiei; • Realizarea de conexiuni între concepte și realitățile specifice locului de muncă; • Argumentarea enunțurilor; • Susținerea capacității de analiză și sinteză a datelor și a informațiilor din domeniul metodelor și tehnicilor de evaluare a resurselor umane.
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizarea adecvată a noțiunilor specifice domeniului evaluării resurselor umane; • Proiectarea, conducerea și evaluarea activităților practice de evaluare; • Utilizarea în practică a unor metode, tehnici și instrumente de evaluare; • Evaluarea și reacția rapidă la situațiile tensionate care pot să apară în procesul de evaluare; • Rezolvarea problemelor de etică profesională în domeniul evaluării, prin parcurgerea etapelor de lucru specifice procesului de evaluare; • Realizarea de relaționări între diferite tipuri de reprezentări între reprezentări și obiect; • Realizarea și utilizarea de modele și strategii; • Descrierea unor fenomene economice asociate procesului de evaluare a performanțelor angajaților; • Capacitatea de a transpune în practică cunoștințele dobândite; • Abilități de creativitate, cercetare, studiu statistic al informațiilor; • Capacitatea de a concepe și aplica instrumentele specifice domeniului de evaluare; • Capacitatea de a interpreta reacțiile la întrebările adresate persoanelor evaluate • formarea abilității de a colabora cu specialiștii din alte domenii complementare; • Stimularea spiritului de a comunica bine cu echipă și de a lucra în echipă eficient, evitând sau rezolvând constructive conflictele organizaționale; • Manifestarea unei atitudini pozitive și responsabile față de domeniul comunicării organizaționale și managementul conflictelor; • Cultivarea unui mediu organizațional centrat pe valori și relații democratice, lipsite de conflicte distructive; • Vlorificarea optimă și creativă a propriului potențial în activitățile de comunicare organizațională; • Implicarea în rezolvarea conflictelor organizaționale și în promovarea unei comunicări eficiente; • Angajarea în relații de parteneriat cu alte persoane; • Participarea la propria dezvoltare profesională prin deprinderea tehnicilor de comunicare și rezolvare a conflictelor; • Formarea capacității de a aprecia diversitatea și multiculturalitatea în domeniul comunicării și al managementului conflictelor

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	<p>Obiectivele disciplinei de studiu (curs)</p> <ul style="list-style-type: none"> - dobândirea capacității de a utiliza corect conceptele specifice domeniului evaluării resurselor umane; - organizarea unui sistem propriu de valori cu logică internă adecvat disciplinei Metode și tehnici de evaluare a resurselor umane; - explicarea și interpretarea proceselor specifice evaluării resurselor umane; - abilitatea de a argumenta, din perspectiva evaluării, modalitățile de interacțiune a diferitelor tipuri și metode de evaluare a resurselor umane; - promovarea unui sistem de valori sociale specifice organizațiilor și a unor modalități echitabile de evaluare a resurselor umane; - reevaluarea caracterului constructiv și inovativ al procesului de evaluare a resurselor umane; - elaborarea strategiilor adecvate de evaluare a performanțelor angajaților în vederea creșterii performanțelor și motivației acestora; - implicarea constructivă în procedurile de evaluare; - formarea unei viziuni de ansamblu asupra managementului resurselor umane ca o componenta în cadrul sistemului managerial al organizației; - furnizarea unei baze de cunoștințe privind utilizarea eficientă a tehnicilor de evaluare a resurselor umane; - cunoașterea și aplicarea în practică a metodelor de evaluare a resurselor umane; - cunoașterea și aplicarea în practică a metodelor de evaluare a posturilor; - dezvoltarea abilității de înțelegere a procesului de evaluare a resurselor umane; - dezvoltarea capacității de proiectare și implementare a unui sistem de evaluare a performanțelor resurselor umane; - cunoașterea metodelor de gestionare și creare a instrumentelor de evaluare; - dezvoltarea capacității de creare și implementare a unui sistem de evaluare a performanțelor.
7.2 Obiectivele specifice	îmbinarea aspectelor teoretice cu cele practice - aplicative pentru a ușura cursanților înțelegerea multitudinii de situații.

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
Conținutul disciplinei		Total: 14

TEMA I: EVALUAREA PERFORMANTELOR. GENERALITĂȚI 1.1 Evoluția aprecierii performanțelor profesionale 1.2. Ciclul de gestionare a procesului de evaluare 1.3. Scopurile/obiectivele evaluării performanțelor Error! Bookmark not defined.	Prelegere Discuții interactive Prezentări PP	1
TEMA II DIMENSIUNI RELAVANTE PENTRU EVALUAREA PERFORMANTELOR 2.1.Trăsături de personalitate. Tipologii și performanță 2.2. Inteligență, inteligență emoțională, motivație și performanță	Prelegere Discuții interactive Prezentări PP	1
TEMA III : EVALUAREA ATITUDINII FAȚĂ DE MUNCĂ, SATISFAȚIE, IDENTIFICARE FAȚĂ DE MUNCĂ 3.1. Mentalitate și atitudine față de muncă 3.2. Evaluarea culturii organizaționale și atitudinii față de muncă 3.3. Satisfacția în muncă 3.4. Evaluarea identificării cu firma 3.5. Modificarea atitudinilor	Prelegere Discuții interactive Prezentări PP	1
TEMA IV : EVALUAREA STILULUI DE CONDUCERE ȘI PERFORMANȚA ORGANIZAȚIONALĂ 4.1. Calități ale liderului performant 4.2. Descrieri intuitive ale liderilor 4.3. Comportamentul liderului performant 4.4. Contextul în care se află liderul performant 4.5. Inteligența socială	Prelegere Discuții interactive Prezentări PP	1
TEMA V: EVALUAREA ÎN SELECȚIA PROFESIONALĂ 5.1. Construirea bazei de evaluare 5.2. Organizarea examenului de evaluare	Prelegere Discuții interactive Prezentări PP	1
TEMA VI: EVALUAREA DUPĂ ANGAJARE 6.1.Evaluarea în situații de promovare 6.2.Evaluarea în situații de restructurare / disponibilizare 6.3. Evaluarea în scop formativ 6.4. Evaluarea în scopul cunoașterii angajaților 6.5. Evaluarea în managementul carierei	Prelegere Discuții interactive Prezentări PP	2
TEMA VII: EVALUAREA CLIMATULUI ORGANIZAȚIONAL 7.1.Motivațiile analizei climatului organizațional 7.2.Strategia de evaluare a climatului organizațional 7.3. Construirea chestionarelor de opinie (nestandardizate) 7.4.Respectul de sine 7.5. Evaluarea climatului organizațional general 7.6. Evaluarea comunicării organizaționale	Prelegere Discuții interactive Prezentări PP	2
TEMA VIII: EVALUAREA ORGANIZĂRII ACTIVITĂȚII, A SATISFAȚIEI ȘI A MOTIVAȚIEI PENTRU MUNCĂ 8.1.Evaluarea nivelului general de organizare a activității 8.2.Evaluarea succesiunii logice de muncă 8.3.Evaluarea sistemului satisfacție - motivare 8.4.Evaluarea satisfacției cu privire la condițiile de muncă	Prelegere Discuții interactive Prezentări PP	2
TEMA IX: CICLUL DE GESTIONARE A PROCESULUI DE	Prelegere	1

EVALUARE 9.1.Etapele ciclului de evaluare 9.2.Elaborarea programului de evaluare 9.3.Procesul de evaluare a performanțelor 9.4.Sisteme de evaluare a performanțelor 9.5.Grila de evaluare 9.6.Scalele de evaluare 9.7.Semnificația interacțiunii evaluator-evaluat 9.8. Surse de erori în procesul de evaluare	Discuții interactive Prezentări PP	
TEMA X: CLASIFICAREA, PREZENTAREA METODELOR ȘI TEHNICILOR DE EVALUARE ACTUALE 10.1. Scalele de evaluare 10.2. Scalele de evaluare grafice 10.3. Scalele de evaluare cu pași multipli 10.4. Scalele cu descrieri comportamentale 10.5. Scalele cu observații comportamentale 10.6. Metode comparative de evaluare a performanței 10.7. Metoda ierarhizării pe baza ordinei de merit 10.8. Metoda comparării pe perechi 10.9. Metoda distribuirii forțate a rezultatelor pe curba lui Gauss 10.10. Evaluare prin obiective evaluare tradiționale 10.11. Metode de evaluare a posturilor 10.11.2 Metoda comparării factorilor 10.11.3. Metoda clasificării posturilor (a gradării posturilor) 10.11.4. Metoda ierarhizării posturilor 10.11.5. Modelul lui Wanous de evaluare a programului de recrutare 10.11.6. Metode de evaluare a performanțelor 10.11.7. Metode de evaluare a activității de pregătire și dezvoltare profesională	Prelegere Discuții interactive Prezentări PP	1
TEMA XI. ELABORAREA INSTRUMENTELOR STANDARDIZATE DE DE EVALUARE 11.1. Formular evaluare performanță – nivel managerial 11.2. Formular evaluare performanță – nivel de execuție 11.3. Chestionar evaluare manager de către colaboratori 11.4. Chestionar de evaluare a satisfacției profesionale 11.5 Chestionar de descriere a posturilor / funcției 11.6. Chestionar evaluarea climatului organizațional 11.7. Chestionar evaluarea relației de comunicare 11.8. Chestiona evaluarea dominantelor motivaționale 11.9. Chestionar evaluarea mentalității față de muncă 11.10.Chestionar evaluare satisfacția muncii	Prelegere Discuții interactive Prezentări PP	1

8.2 Seminar/laborator	Metode de predare	Observații
Conținutul disciplinei		Total:14 de ore

TEMA I: EVALUAREA PERFORMANȚELOR. GENERALITĂȚI	Dezbateri Exemplificări practice	1
TEMA II DIMENSIUNI RELAVANTE PENTRU EVALUAREA PERFORMANȚELOR	Dezbateri Exemplificări practice	1
TEMA III: EVALUAREA ATITUDINII FAȚĂ DE MUNCĂ, SATISFAȚIE, IDENTIFICARE FAȚĂ DE MUNCĂ	Dezbateri Exemplificări practice	1
TEMA IV: EVALUAREA STILULUI DE CONDUCERE ȘI PERFORMANȚA ORGANIZAȚIONALĂ	Dezbateri Exemplificări practice	1
TEMA V: EVALUAREA ÎN SELECȚIA PROFESIONALĂ	Dezbateri Exemplificări practice	2
TEMA VI: EVALUAREA DUPĂ ANGAJARE	Dezbateri Exemplificări practice	2
TEMA VII: EVALUAREA CLIMATULUI ORGANIZAȚIONAL	Dezbateri Exemplificări practice	2
TEMA VIII: EVALUAREA ORGANIZĂRII ACTIVITĂȚII, A SATISFAȚIEI ȘI A MOTIVAȚIEI PENTRU MUNCĂ	Dezbateri Exemplificări practice	1
TEMA IX: CICLUL DE GESTIONARE A PROCESULUI DE EVALUARE	Dezbateri Exemplificări practice	1
TEMA X: CLASIFICAREA, PREZENTAREA METODELOR ȘI TEHNICILOR DE EVALUARE ACTUALE	Dezbateri Exemplificări practice	1
TEMA XI. ELABORAREA INSTRUMENTELOR STANDARDIZATE DE DE EVALUARE	Dezbateri Exemplificări practice	1

Bibliografie

Bibliografie obligatorie

1. BOLOGA Gabriela, TARȚA Anișoara Eugenia, Metode și tehnici de evaluare a resurselor umane, Suport de curs, Editura Universității Agora, Oradea, 2016
2. BOLOGA Gabriela, TARȚA Anișoara Eugenia, Metode și tehnici de evaluare a resurselor umane, Suport de seminar, Editura Universității Agora, Oradea, 2016
3. Zamfirescu Irina, *Evaluarea. Metode de evaluare*, Editura Pim, Iași, 2010
4. Zmău Cecilia, *Metode de strategii evaluative*, Editura Pim, Iași, 2010
5. Sfetcu Elena, *Metode de evaluare*, Drobeta Turnu Severin, 2007
6. Dascălu Tudorică, *Strategii de evaluare*, Editura Etnic, Drobeta Turnu Severin, 2010
7. Cucoș Constantin, *Teoria și metodologia evaluării*, Editura Polirom, Iași, 2008
8. Stoica Cristina, *Managementul resurselor umane*, Editura Tehnopress, Iași, 2010

Bibliografie recomandată:

1. Lukacs Edith., *Evaluarea performanțelor profesionale*, Editura Economica, București, 2002

2. Marin Irinel, *Auditul Resurselor umane*, Editura Economică, București, 2011
3. Gherman Liliana, *Managementul resurselor umane și gestionarea carierelor*, Editura Independența Economică, Pitești, 2010
4. Zmău Cecilia, *Metode de strategii evaluative*, Editura Pim, Iași, 2010
5. Zaharia Corina, *Standarde de performanță în dezvoltarea carierei*, Editura Psihomedica, Sibiu, 2009
6. Trif Victorița, *Evaluarea personalului didactic din învățământul superior: un posibil model*, Editura Universității din București, București, 2007
7. Pitariu Horia, *Proiectarea fișelor de post, evaluarea posturilor de muncă și a personalului*, Editura Irecson, București, 2006
8. Manolescu Maria, *Teoria și metodologia evaluării*, Editura Universitară, București, 2010
9. Macarie Cristina, *Teoria și practica instruirii și evaluării*, Editura Focus, Petroșani, 2010
10. Lala Popa Ion, *Evaluarea și analiza potențialului uman al agenților economici*, Editura Mirton, Timișoara, 2010
11. Isoc Dorin, *Tehnica evaluării colegiale*, Editura Risoprint, Cluj Napoca, 2009
12. Gherman Liliana, *Managementul resurselor umane și gestionarea carierei*, Editura Independența Economică, Pitești, 2010
13. Dudă Dăianu Dana Codruța, *Conceptul de competitivitate. Evaluarea competitivității*, Editura Eurobit, Timișoara, 2009
14. Chraif Mihaela, *Metoda interviului în psihologia organizațională a resurselor umane*, Editura Poliro, Iași, 2011
15. Constantin Ticu, *Evaluarea psihologică a personalului*, Editura Polirom, Iași, 2004
16. Cherecheș Ioan, *Evaluarea performanțelor profesionale*, Editura Perfect, București, 2004
17. Bocoș Mușata, *Teoria și metodologia instruirii și metodologia evaluării*, Editura Paralela 45, Pitești, 2007
18. Andreș Solomia, *Evaluarea și perfecționarea stilului de management în instituțiile financiare*, Editura Mirton, Timișoara, 2006

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Discurs - Prezentare interactivă a noțiunilor - Exemplificarea părții teoretice cu exemple din practica în domeniu	examen oral – prezentare de proiect de studiu pe tema data	60%
10.5 Seminar/laborator	- Verificarea gradului de acumulare a cunoștințelor pe parcursul semestrului; - Discutarea practicii evaluării performanțelor resurselor umane și a evaluării psihologice; - Prezentarea de studii de caz pe tema conținutului disciplinei Metode și tehnici de evaluare a resurselor umane. - testarea continuă pe parcursul semestrului	Prezență/activitate/im plicare	40%

	- prezentarea studiilor de caz privind evaluarea resurselor umane.		
10.6 Standard minim de performanță			
• Nota finala calculata ca medie dintre cele doua probe de minim 5			

Data completării
07.09.2022

Semnătura titularului de curs

Semnătura titularului de seminar

Data avizării în departament
27.09.2022

Semnătura directorului de departament
Lect. univ. dr. Mateuț-Petrișor Oana