

FIȘA DISCIPLINEI¹

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Agora din municipiul Oradea
1.2 Facultatea	Facultatea de Științe Economice
1.3 Departamentul	Științe Economice
1.4 Domeniul de studii	Management
1.5 Ciclul de studii	Ciclu II- Masterat
1.6 Programul de studii/Calificarea	Managementul organizațiilor publice

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Managementul performanței personalului din organizațiile publice
2.2 Titularul activității de curs	
2.3 Titularul activității de seminar/laborator	
2.4 Anul de studiu	I
2.5 Semestrul	I
2.6 Tipul de evaluare	ES (Evaluare sumativă)
2.7 Regimul disciplinei	Ob (Disciplină obligatorie)

3. Timpul total estimat

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	1
3.4 Total ore din planul de învățământ	42	din care 3.5 curs	28	3.6 seminar/laborator	14
Distribuția fondului de timp					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					40
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platforme electronice de specialitate și pe teren					30
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					30
Tutoriat					2
Examinări					4
Alte activități...					2
3.7 Total ore studiu individual					108
3.8 Total ore din planul de învățământ (3.4) + Total ore studiu individual (3.7)					42+108=150
3.9 Total ore pe semestru (25 ore/1 credit) 25x6=150					150
3.10 Numărul de credite					6

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	
4.2 de competențe	

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 de desfășurare a cursului	Sală dotată cu laptop și videoproiector, platforma de e-learning Moodle; Studentul va avea un cont valid, necesar pentru intrarea pe platforma
-------------------------------	--

¹Cf. M.Of. al României, Partea I, Nr.800 bis/13.XII.2011, Ordinul ministrului nr. 5703 din 18 oct. 2011

	Moodle
5.2 de desfășurare a seminarului/laboratorului	Sală dotată cu laptop și videoproiector, platforma de e-learning Moodle; Studentul va avea un cont valid, necesar pentru intrarea pe platforma Moodle

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitatea de analiză și sinteză • Capacitatea de organizare și planificare • Capacitatea de a evalua • Viteză de reacție în luarea unor decizii • Capacitatea de evaluare și autoevaluare • Capacitatea de a sintetiza • Capacitatea de a lucra în echipă • Capacitatea de a colabora cu specialiști din alte domenii
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitatea de a identifica cauzele și substratul anumitor situații • Capacitatea de a transpune în practică cunoștințele teoretice • Capacitatea de a cerceta

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> • Cunoașterea conceptelor, teoriilor și principiilor specifice managementului performanței în afacerile publice, a sistemelor de măsurare, a metodelor și tehnicilor de evaluare a performanței în scopul obținerii de rezultate semnificative și de durată în cadrul organizațiilor și instituțiilor publice.
7.2 Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicarea principiilor și teoriilor managementului performanței la situații concrete din organizațiile publice; • Identificarea metodelor și tehnicilor de analiză a performanței în administrația publică; • Realizarea planului de dezvoltare organizațională și personală în scopul creșterii calității actului administrativ ; • Identificarea metodelor și tehnicilor de evaluare a performanței personalului administrativ; • Analiza strategiilor organizaționale de creștere a performanței; • Identificarea și utilizarea indicatorilor cheie de performanță utilizați în organizațiile publice; • Demonstrarea și explicarea principiilor de deontologie profesională în activitatea de evaluare a performanței personalului din organizațiile publice; • evaluarea procesului de management al performanței din perspectiva rezultatelor înregistrate; • Analiza situațiilor de performanță slabă, a factorilor determinanți și a soluțiilor de prevenire, combatere și remediere a lor, precum și a efectelor acestora.

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
Managementul performanței personalului din organizațiile publice		Total: 28
1. Conținutul noțiunii de performanță și management al	Prelegere	2 ore

performanței. Analiza literaturii de specialitate	Discuții interactive Prezentări PP	
2.Performanță și managementul performanței în organizațiile publice - delimitări și interferențe	Prelegere Discuții interactive Prezentări PP	2 ore
3.Procesul de management al performanței	Prelegere Discuții interactive Prezentări PP	2 ore
4.Procesul de planificare a performanței	Prelegere Discuții interactive Prezentări PP	2 ore
5.Dezvoltarea profesională a personalului din organizațiile publice	Prelegere Discuții interactive Prezentări PP	2 ore
6.Planificarea organizațională a performanței	Prelegere Discuții interactive Prezentări PP	2 ore
7.Evaluarea performanței profesionale a personalului din organizațiile publice. Concept, principii, cadru normativ aplicabil	Prelegere Discuții interactive Prezentări PP	2 ore
8.Etapele evaluării performanțelor profesionale ale personalului din organizațiile publice	Prelegere Discuții interactive Prezentări PP	2 ore
9.Efecte ale evaluării performanțelor profesionale ale personalului din organizațiile publice	Prelegere Discuții interactive Prezentări PP	2 ore
10.Modalități de recompensare a personalului din organizațiile publice	Prelegere Discuții interactive Prezentări PP	2 ore
11.Programe de îmbunătățire a performanței profesionale	Prelegere Discuții interactive Prezentări PP	2 ore
12.Abilități,aptitudini, comportamente în managementul performanței	Prelegere Discuții interactive Prezentări PP	2 ore
13.Performanța în echipă	Prelegere Discuții interactive Prezentări PP	2 ore
14.Bune practici de management al performanței profesionale	Prelegere Discuții interactive Prezentări PP	2 ore

Bibliografie obligatorie:

1. Manolescu Adriana-Managementul performanței în afacerile publice. Note de curs, Universitatea Agora Oradea.

Bibliografie recomandată:

1. Armstrong, Michael, Managementul Resurselor Umane, editura CODECS, 2002.
2. Cole, G. A., Managementul personalului, București: editura CODECS, 2000.
3. Pitariu, Horia D. Managementul resurselor umane: Evaluarea performanțelor profesionale,

București: Editura ALL BECK, 2000.

4. Elvira Nica, Managementul performanței - Perspectivă umană, Editura Economică, București, 2006.
5. Kania, John & Mark Kramer, "Collective Impact," in Stanford Social Innovation Review, Fall 2011. Accessible at http://www.ssireview.org/articles/entry/collective_impact
6. Emil Ciobanu, Managementul performant al organizației, Editura Centrului Tehnic-Editorial al Armatei, București, 2009.
7. Denisa Abrudan, Excelența în managementul resurselor umane - elemente teoretice și practice Timișoara, Eurobit, 2009.
8. Wayne W. Eckerson. Performance Dashboards: Measuring, Monitoring and Managing your Business, 2nd Edition. New Jersey, Wiley & Sons, 2010.
9. Diana Farrell. The Real New Economy. Harvard Business Review, October 2003.
10. Ben Pring, Robert H. Brown, Andrew Frank, Simon Hayward, Lydia Leong.
11. Forecast: Sizing the Cloud; Understanding the Opportunities in CloudServices. Gartner. 18 March 2009.

8.2 Seminar/laborator	Metode de predare	Observații
Managementul performanței personalului din organizațiile publice		Total:14 de ore
Tema I. Seminar introductiv de stabilire a modalității de evaluare și de derulare a activităților de seminar	Dialogul, conversația	1 oră
Tema II. Analiza conceptelor de performanță și management al performanței	Conversația euristică, dialogul, problematizarea	1 oră
Tema III. Componentele și principiile de bază ale managementului performanței în organizațiile publice	Dezbateri Exemplificări practice	1 oră
Tema IV. Determinanții și dimensiunile performanței	Dezbateri Exemplificări practice	1 oră
Tema V. Analiza etapelor procesului de planificare a performanței	Conversația euristică, dialogul, problematizarea, lucrul în echipă	1 oră
Tema VI. Analiza etapelor procesului de planificare a performanței	Conversația euristică, dialogul, problematizarea, lucrul în echipă	1 oră
Tema VII. Analiza performanței în organizații - Modelul Balanced Scorecard;	Conversația euristică, dialogul, problematizarea, lucrul în echipă	1 oră
Tema VIII. Identificarea indicatorilor cheie de performanță (KPI)	Conversația euristică, dialogul, problematizarea, studiu individual	1 oră
Tema IX. Identificarea indicatorilor cheie de performanță (KPI)	Conversația euristică, dialogul, problematizarea, lucrul în echipă	1 oră
Tema X. Analiza tipologiei recompenselor și a implicațiilor	Conversația euristică,	1 oră

asupra personalului din organizațiile publice	dialogul, problematizarea, studiu individual, observația	
Tema XI. Analiza tipologiei recompenselor și a implicațiilor asupra personalului din organizațiile publice	Conversația euristică, dialogul, problematizarea, studiu individual, observația	1 oră
Tema XII. Elaborarea planului de dezvoltare organizațională și personal	Dezbateri Exemplificări practice	1 oră
Tema XIII. Metode de implementare a managementului performanței în organizațiile publice.	Dezbateri Exemplificări practice	1 oră
Tema XIV. Seminar final de evaluare a performanțelor studenților	Dezbateri Exemplificări practice	1 oră

Bibliografie obligatorie:

1. Manolescu Adriana- Managementul performanței personalului din organizațiile publice Note de curs, Universitatea Agora Oradea
2. Manolescu Adriana- Managementul performanței personalului din organizațiile publice Note de seminar, Universitatea Agora Oradea.

Bibliografie recomandată:

1. Herman Aguinis, Performance Management, Edinburg Business School, UK, disponibil la adresa <https://www.ebsglobal.net/EBS/media/EBS/PDFs/Performance-Management-Course-Taster.pdf>
2. Emil Ciobanu, Managementul performant al organizației, Editura Centrului Tehnic-Editorial al Armatei, București, 2009.
3. Denisa Abrudan, Excelența în managementul resurselor umane - - elemente teoretice și practice Timișoara, Eurobit, 2009.
4. Wayne W. Eckerson. Performance Dashboards: Measuring, Monitoring and Managing your Business, 2nd Edition. New Jersey, Wiley & Sons, 2010.
5. David E.K. Hunter. Yes We Can! Performance Management in Nonprofit Human Services. Social Solutions, Inc. Baltimore, MD. 2009.
6. Impact Investment and Performance Metrics: Explore Website for IRIS (Impact Reporting and Investment Standards): <http://iris.thegiin.org/>

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Cunoașterea de către absolvenți a conceptelor, teoriilor, proceselor de evaluare a performanței profesionale și a managementului performanței în afacerile publice și formarea de abilități și deprinderi specifice de lucru constituie scopul fundamental al disciplinei studiate și un răspuns la solicitările venite din mediul organizațiilor publice. Conținutul disciplinei pe cele două componente (curs și seminar) răspunde cerințelor și nevoilor identificate și reprezintă rezultatul unei colaborări permanente și a unui dialog constructiv între mediul academic și autoritățile și instituțiile publice, în vederea corelării cerințelor și nevoilor pieței muncii cu competențele dobândite de viitorii absolvenți.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
----------------	---------------------------	-------------------------	------------------------------

10.4 Curs	Discurs - prezentare interactivă a noțiunilor	Examen oral – prezentare de proiect de studiu pe tema dată	50%
10.5 Seminar/laborator	Discutarea și rezolvarea de cazuri practice din incidența disciplinei	Prezență/activitate/implicare	50%
10.6 Standard minim de performanță			
<ul style="list-style-type: none"> Nota finală va fi calculată ca medie dintre cele două probe și trebuie să fie de minim 5 (cinci). 			

Data completării
09.09.2024

Semnătura titularului de curs

Semnătura titularului de seminar

Data avizării în departament
25.09.2024

Semnătura directorului de departament
Conf .univ.dr. Judeu Viorina Maria