

FIȘA DISCIPLINEI¹

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Agora din municipiul Oradea
1.2 Facultatea	Științe Economice
1.3 Departamentul	Științe Economice
1.4 Domeniul de studii	Management
1.5 Ciclul de studii	Ciclul I –Licență
1.6 Programul de studii/Calificarea	Management

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Managementul calității
2.2 Titularul activității de curs	
2.3 Titularul activității de seminar/laborator	
2.4 Anul de studiu	III
2.5 Semestrul	5
2.6 Tipul de evaluare	Continuă (EC)
2.7 Regimul disciplinei	Optional

3. Timpul total estimat

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	din care 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	56	din care 3.5 curs	28	3.6 seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					-
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platforme electronice de specialitate și pe teren					-
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					-
Tutoriat					-
Examinări					-
Alte activități...					-
3.7 Total ore studiu individual					-
3.8 Total ore din planul de învățământ (3.4) + Total ore studiu individual (3.7)					56
3.9 Total ore pe semestru (25 ore/ 1 credit): 25 x 2 =50					50
3.10 Numărul de credite					2

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	-
4.2 de competențe	-

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 de desfășurare a cursului	Sală de curs, dotată cu laptop și videoproiector.
5.2 de desfășurare a seminarului/laboratorului	Sala de seminar cu tablă pentru aplicații

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<ul style="list-style-type: none"> • cunoașterea de concepte, teorii, modele principii specifice managementului calității; • înțelegerea și compararea variatelor teoretice propuse de diferite sisteme; • înțelegerea și descrierea particularităților din cadrul a mai multor sisteme; • asimilarea metodelor de lucru din diferite sisteme, cu respectarea cerințelor impuse de referențiale. • să utilizeze instrumente și metode de management al calității
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none"> • explicarea utilității interdisciplinarității; • adoptarea unei atitudini pozitive și favorabile față de fenomenul de îmbunătățire a calității produselor și serviciilor, în contextual transformărilor organizaționale

¹ Cf. M.Of. al României, Partea I, Nr.800 bis/13.XII.2011, Ordinul ministrului nr. 5703 din 18 oct. 2011

	<p>profunde pe care le traversează în prezent toate organizațiile.</p> <ul style="list-style-type: none"> • utilizarea metodelor de lucru, conform etapelor de implementare a sistemului de management al calității; • proiectarea în vederea implementării elementelor de management al calității în organizații; • auditarea calității în organizație; • elaborare și administrare a documentației sistemului de management al calității în organizație; • să planifice realizarea de elemente ale Sistemului de Management al Calității (SMC); • să proiecteze elemente ale Sistemului de Management al Calității (SMC); • să mențină și să îmbunătățească continuu un SMC; • să pregătească pentru certificare un SMC. • cultivarea unor atitudini constructive în contexte organizaționale variate;
--	---

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Rolul cursului managementului calității este conștientizarea beneficiilor domeniului calității în organizații din diverse domenii de activitate, familiarizarea cu terminologia specifică domeniului, formarea de abilități de lucru cu procedurile documentate pentru diverse domenii de activitate, îmbunătățirea și monitorizarea eficacității și eficienței organizațiilor. Inițierea în desfășurarea activităților pe baza standardelor din domeniu și valorificarea procedurilor utile și compatibile cu cerințele acestora.
7.2 Obiectivele specifice	Valorificarea și valorizarea cunoștințelor de specialitate dobândite de studenți la curs. Dezvoltarea abilităților de rezolvare pe baza informațiilor teoretice însușite la curs a aspectelor practice în domeniul managementului calității. Argumentarea unor opinii și lansarea unor propuneri pertinente.

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
MANAGEMENTUL CALITĂȚII		Total: 28 ore
Tema 1. Elemente introductive. Conceptul calitate Primele etape:inspecția, controlul calității	Expunere interactivă	2 ore
Tema 2. Evoluția conceptului calitate. Asigurarea calității Calitatea totală	Prelegere, expunere interactivă	2 ore
Tema 3. Managementul calității totale (MQT) Modelul european al MQT	Prelegere	2 ore
Tema 4 Gestiunea calității	Prelegere, explicații	2 ore
Tema 5. Standardele pentru elementele de managementul calității Certificarea conformității	Prelegere	2 ore
Tema 6. Familia de standarde ISO 9000	Prelegere	2 ore
Tema 7. Elementele sistemului calității (SQ)	Prelegere	2 ore
Tema 8. Condiții ale societății	Expunere interactivă	2 ore

Legislație specifică		
Tema 9 Standardul ISO 9001-2008 Standardul ISO 9001-2015	Expunere interactivă.	2 ore
Tema 10. Manualul calității Scop, administrare, acțiuni și metode, fișa societății	Expunere interactivă	2 ore
Tema 11. Manualul calității Sistemul calității. Analiza contract, controlul proiectării,	Prelegere, expunere interactivă	2 ore
Tema 12 Manualul calității Control documente, procese, IEMI, aprovizionare, trasabilitate	Prelegere, expunere interactivă	2 ore
Tema 13. Manualul calității Inspecții produs neconform, acțiuni preventive și corrective, instruire, audituri interne, service	Expunere interactivă	4 ore

Bibliografie curs

BIBLIOGRAFIE OBLIGATORIE

1. Lazăr Ioan - Managementul calității . Note de curs, Editura Univ. Agora, Oradea 2022

BIBLIOGRAFIE RECOMANDATĂ

- 1] Broh, R.A. – Managing Quality for Higher Profits – McGraw-Hill, NY, USA, 1982.
- [2] Bounds, M., ș.a. – Beyond Total Quality Management Toward the Emerging Paradigm – McGraw-Hill International Editions, NY, USA, 1994.
- [3] Cross, N., Clausing, D. – Total Quality Development – MIT Press, Cambridge, MA, USA, 1994.
- [4] Crosby, P.B.–Quality is Free –McGraw-Hill Book Company, NY, USA, 1979.
- [5] Deming, W.E.– Quality, Productivity and Competitive Position – MIT,1982
- [6] Juran, J.M. –Calitatea produselor – ET – 1973
- [7] Isikawa, K.– What is quality control ? Edition, McGraw-Hill -1986
- [8] Ilescu, D. V.: „Controlul calității loturilor de produse”, Ed. Tehnică, București. 1982
- [9] Feigenbaum, A.V. – Total quality control – Third Edition, McGraw-Hill, New-York, 1983.
- [10] Lazar, I. – Probleme privind conceptul de asigurarea calității totale și aplicarea sistemului la un furnizor de produse – AMT- 2000
- [11] Militaru Ghe. Managementul serviciilor editura C.H. BECK. 2013
- [12] Paraschivescu, A.O. - Managementul calității ed. Tehnopress - 2008
- [13] Taguchi, G., Wu, Y. – Introduction to off-line quality control – Central Japan Quality Association, Nagoya, Japan, 1980.
- [14] Vlasceanu, N. –Managementul calitatii totale-curs AMT -1999
15. Lazăr Ioan, Cret Vasile ARGUMENTS PRO OR AGAINST QUALITY, (Volume 5, No. 1) Agora International Journal of Economical Sciences
16. Lazăr Ioan, Vasile Creț TECHNIQUES AND METHODS OF QUALITY ASSESSMENT, (Volume 6, No. 1) Agora International Journal of Economical Sciences
17. Lazăr Ioan „Planificarea activităților și documentarea pentru implementarea unui SQ”, revista Editurii Universității Agora.
18. Lazăr Ioan „Documentarea Sistemului Calității” revista Editurii Universității Agora.
- [19] *****- Quality Management Jurnal -*****
- (20) *****Agora International Journal of Economical Sciences

8.2 Seminar	Metode de predare	Observații
MANAGEMENTUL CALITĂȚII	Dezbateri, discuții și aplicații practice, verificarea cunoștințelor	Total: 28 ore
1.Elemente introductive. Conceptul calitate	discuții și aplicații practice	2 ore

2.Evoluția conceptului calitate Asigurarea calității. Calitatea totală.	Discuții, explicații și aplicații practice	2 ore
3.Managementul calității totale (MQT) Modelul european al MQT	Discuții, explicații și aplicații practice	2 ore
4.Gestiunea calității	discuții Aplicatie (referat) pentru o organizatie	2 ore
5.Standardele pentru elementele de managementul calității Certificarea conformității	Dezbateri și aplicații practice	2 ore
6.Elementele de sistem al calității (SQ)	Dezbateri și aplicații practice	2 ore
7.Condiții ale societății Legislație specifică	Discuții, verificarea cunoștințelor	2 ore
8.Standardul ISO 9001-2008 Standardul ISO 9001-2015	Discuții, aplicații practice și verificarea cunoștințelor	2 ore
9.Manualul calității	discuții și aplicații practice	2 ore
	Referate cu proceduri aferente cerintelor MQ pentru diverse organizatii	8 ore

Bibliografie seminar

BIBLIOGRAFIE OBLIGATORIE

1. Lazăr Ioan - Managementul calității . Note de curs, Editura Univ. Agora, Oradea 2022
2. Lazăr Ioan - Managementul calității . Note de seminar, Editura Univ. Agora, Oradea 2022

BIBLIOGRAFIE RECOMANDATĂ

- 1] **Broh, R.A.** – Managing Quality for Higher Profits – McGraw-Hill, NY, USA, 1982.
- [2] **Bounds, M., ș.a.** – Beyond Total Quality Management Toward the Emerging Paradigm – McGraw-Hill International Editions, NY, USA, 1994.
- [3] **Cross, N., Clausing, D.** – Total Quality Development – MIT Press, Cambridge, MA, USA, 1994.
- [4] **Crosby, P.B.**–Quality is Free –McGraw-Hill Book Company, NY, USA, 1979.
- [5] **Deming, W.E.**– Quality, Productivity and Competitive Position – MIT,1982
- [6] **Juran, J.M.** –Calitatea produselor – ET – 1973
- [7] **Isikawa, K.**– What is quality control ? Edition, McGraw-Hill -1986
- [8] **Iliescu, D. V.:** „Controlul calității loturilor de produse”, Ed. Tehnică, București. 1982
- [9] **Feigenbaum, A.V.** – Total quality control – Third Edition, McGraw-Hill, New-York, 1983.
- [10] **Lazar, I.** – Probleme privind conceptul de asigurarea calității totale și aplicarea sistemului la un furnizor de produse – AMT- 2000
- [11] **Militaru Ghe.** Managementul serviciilor editura C.H. BECK. 2013
- [12] **Paraschivescu, A.O.** - Managementul calității ed. Tehnopress - 2008
- [13] **Taguchi, G., Wu, Y.** – Introduction to off-line quality control – Central Japan Quality Association, Nagoya, Japan, 1980.
- [14] **Vlasceanu, N.** –Managementul calitatii totale-curs AMT -1999

[15]*** - Quality Management Jurnal *****

(16) *** Agora International Journal of Economical Sciences

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Managementul calității reprezintă o disciplină de specialitate. Conținutul acesteia este adaptat cerințelor reprezentanților din mediul economic, este în concordanță cu ceea ce se face în alte centre universitare din țară și din străinătate. Pentru o mai bună adaptare la cerințele pieței muncii a conținutului disciplinei au avut loc întâlniri cu reprezentanți ai mediului de afaceri.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Utilizarea corectă a noțiunilor specifice disciplinei managementul calității. Capacitatea de analiză și sinteză, capacitatea de a evalua, capacitatea de a comunica oral și scris.	răspunsurile la evaluarea finală (lucrare scrisă descriptivă)	40%
10.5 Seminar	Abilitatea de a lua decizii și de a le pune în practică. Criterii ce vizează aspectele atitudinale: conștiințiozitatea interesul pentru studiu individual (capacitatea de organizare și planificare, capacitatea de a soluționa probleme).	Activitatea studentului la seminar (testarea continuă pe parcursul semestrului, prezentarea de referate pe tema conținutului disciplinei)	30%
10.6 Alte evaluari (prezenta, evaluari periodice, teme de casa, proiect)			30%

10.6 Standard minim de performanță:

Înșușirea corectă a noțiunilor teoretice de bază și capacitatea de aplicare a acestora.
Efectuarea lucrărilor scrise, referatelor pentru seminar.

11. Evaluare finală

prezenta	10 %	Activitate seminar	10%	Referate 5%	10%
Evaluari priodice	5%	Teme de casa	5%	proiect	15%
Evaluare finala (examen)	40%	scris	20%	oral	20%

La fiecare tip de evaluare nota minima este 5 (cinci)

Data completării
seminar
20.09.2022

Semnătura titularului de curs

Semnătura titularului de

Data avizării în departament
departament
27.09.2022

Semnătura directorului de
lect. univ. dr. Mateuț -Petrișor Oana

